

尊敬的 Sybase 客户：

正如您所悉知的，SAP 和 Sybase 在 5 月 12 日宣布双方已就 SAP 对 Sybase 的并购达成协议。我们理解并购对客户可能会造成一些疑惑，因此我希望能与您分享在未来几个月中您将能见证的成果，以及这次合并对您及您与 Sybase 业已建立的关系所带来的深远意义。

我们坚信两家公司的合并将会给您带来诸多好处。两家公司现有技术的结合将会为您提供更强大的产品（例如：数据库的内存计算能力、前端分析工具、以及 SAP 的行业应用程序在我们的移动中间件上的应用）。除此之外，更多的工程资源将致力于提升基础架构服务器技术，您会因此从更快、更丰富的创新中获益。最后，Sybase 和 SAP 共同拥有您所期待的核心价值，即对创新的热情，以及对客户支持的绝对重视。

Sybase 将以名为“Sybase, an SAP Company”的独立公司继续运作。收购之后的 Sybase 管理层将主要以目前 Sybase 的管理层组成。我将会被提名加入 SAP 执行董事会。此次收购将遵循股东和监管部门的批准。

SAP 和 Sybase 相信，两家领先的信息技术公司之间的联合为了一个共同的目标：为您打造“无限企业”，使企业的关键信息和应用软件可以在任何时间、任何设备上使用。SAP 和 Sybase 相信此项独树一帜的合作将会为我们的客户创造价值。

自从 1984 年公司成立以来，Sybase 已成长成为企业级和移动软件的行业领导者，其交付的软件用于管理、分析、和移动信息。Sybase 拥有 12 亿美元年收入和 4 千多名员工，我们的产品性能在全球获得公认，在数据最为密集的行业以及所有主流的系统、网络、和设备中均备受赞誉。如果没有您的信赖，Sybase 就不能成就今天的辉煌。我衷心感谢您对 Sybase 的青睐，同时也期待我们与您的合作关系在 Sybase 开启新篇章之际继续取得成功！您的成功对我们一如既往的重要，所以如果您有任何问题，敬请联系当地的客户代表。

此致，

敬礼！



董事长兼首席执行官：程守宗

2010 年 5 月 18 日

本文档既不是收购要约，也不是对出售证券要约的恳求。本文档所述公司流通普通股的要约收购尚未开始。要约开始时，SAP 公司（“买方”）会向美国证券交易委员会提交股权收购要约报告书，Sybase 公司将针对要约提交恳求/推荐书 14D-9。股权收购要约报告书（包括收购要约、相关转送函及其他要约文件）和恳求/推荐书包含重要信息，须仔细阅读，然后对收购要约作出决定。由 SAP 公司或买方向美国证券交易委员会提交的这些材料和所有其他文件将在美国证券交易委员会网站 www.sec.gov 上免费提供。如需免费获取股权收购要约报告书及相关材料，可向 SAP 公司索取，联系方式：Stefan Gruber, 德国沃尔多夫市迪特马尔-霍普-阿利 16 号

（Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf, Germany），邮编 69190，电话：+49 6227 744872。如需免费获得恳求/推荐书 14D-9，可向 Sybase 公司索取，联系方式：Charlie Chen，加利福尼亚州都柏林 One Sybase 大街（One Sybase Drive, Dublin, CA 94568, USA），邮编 94568，电话：+1-925-236-5000。